



MANUAL DE USUARIO DEL CANAL ÉTICO DE GRUPO LA PLANA

V.2 – JUNIO 2023

- 1. Introducción..... 3
- 2. Acceso al Canal Ético 3
- 3. Pantalla de inicio..... 4
- 4. Comunicar un problema 4
- 5. Consultar estado incidencia12
- 6. Dudas y consultas.....14
- 7. Preguntas Frecuentes (FAQ's)14



1. Introducción.

El manual que encontrarás a continuación pretende indicarte los pasos a seguir para que puedas ponerte en contacto con Grupo La Plana a través del Canal Ético.

El Canal Ético es un medio de comunicación para que puedas informar a Grupo La Plana de aquellos incumplimientos de las normas de comportamiento establecidas en su Código Ético y en su normativa interna, así como para que puedas informarle de aquellos comportamientos contrarios a la legalidad o a las normas vigentes que le sean de aplicación.

El canal se podrá utilizar también para realizar preguntas, buscar consejo o plantear dudas en materia ética o de cumplimiento de la normativa.

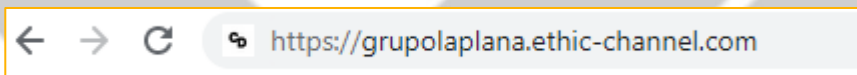
2. Acceso al Canal Ético.

Al Canal Ético de Grupo La Plana se puede acceder de dos formas:

- **A través de la URL de acceso.**

<https://grupolaplana.ethic-channel.com/>

Para acceder al canal puedes copiar y pegar la URL en la barra de direcciones de tu navegador.



- **A través del siguiente código QR.,**



Para poder acceder al canal mediante este código QR abre la cámara de tu teléfono móvil y apunta hacia la imagen QR. Es posible que tengas que escanear o fotografiar el código. En algunos terminales hay que tocar el código para ver su contenido y en otros, una vez detectado el mismo, el acceso a la URL es automático.

3. Pantalla de inicio.

<p>Comunicar problema</p> <p>Si quieres comunicarte con Grupo La Plana porque tienes conocimiento de un incumplimiento del Código Ético o de nuestra normativa interna o bien quieres contarnos cualquier actuación contraria a la legalidad, recuerda que puedes hacerlo de forma totalmente confidencial y segura.</p> <p>Comunica problema</p>	<p>Consultar estado comunicación</p> <p>Si has realizado una comunicación indícanos el código de identificación y la clave de acceso.</p> <p>Consulta estado</p>	<p>Preguntas frecuentes</p> <p>Si tienes dudas sobre este Canal Ético aquí encontrarás las preguntas más frecuentes</p> <p>Accede</p>
--	---	--

Una vez hayas accedido al canal, la pantalla de inicio te mostrará varias opciones que te explicaremos a continuación.

Desde la pantalla de inicio podrás acceder a las siguientes funcionalidades:

- Comunicar un problema:
- Consultar una duda ética o de cumplimiento de la normativa o realizar una consulta previa a tu comunicación.
- Consultar el estado de una comunicación que hayas realizado anteriormente.
- Consultar el apartado de Preguntas Frecuentes.
- Consultar la Política de Privacidad del Canal Ético de Grupo La Plana.

4. Comunicar un problema.

<p>Comunicar problema</p> <p>Si quieres comunicarte con Grupo La Plana porque tienes conocimiento de un incumplimiento del Código Ético o de nuestra normativa interna o bien quieres contarnos cualquier actuación contraria a la legalidad, recuerda que puedes hacerlo de forma totalmente confidencial y segura.</p> <p>Comunica problema</p>	<p>Consultar estado comunicación</p> <p>Si has realizado una comunicación indícanos el código de identificación y la clave de acceso.</p> <p>Consulta estado</p>	<p>Preguntas frecuentes</p> <p>Si tienes dudas sobre este Canal Ético aquí encontrarás las preguntas más frecuentes</p> <p>Accede</p>
--	---	--

Esta funcionalidad te permite comunicar cualquier actuación contraria al Código Ético, al resto de normativa interna del Grupo o a la legalidad vigente. A continuación, te indicamos cuáles son las categorías que se pueden seleccionar:

- **Incumplimiento de la legislación vigente:**

Esta categoría hace referencia principalmente a aquellas conductas contrarias a las leyes y otras normas que le son de aplicación al Grupo (por ejemplo, en materia de Prevención de Riesgos Laborales, Protección de Datos, Competencia, Blanqueo de Capitales, derechos de los trabajadores, normativa tributaria, Código Penal, etc.).

- **Incumplimiento del Código Ético.**

Se refiere a cualquier conducta que vaya en contra de las normas de comportamiento establecidas en el Código Ético.

- **Incumplimiento de otra normativa interna.**

Hace referencia a aquellos comportamientos que sean contrarios a la normativa interna que Grupo La Plana haya indicado que es de obligado cumplimiento para el personal interno (por ejemplo, instrucciones en materia de ciberseguridad, en relación con la BRC, o en materia de seguridad en el trabajo).

- **Otros.**

Utiliza esta opción para comunicarnos cualquier incumplimiento que no pertenezca a ninguna de las categorías anteriores.

La vía más adecuada para reportar situaciones de acoso sexual o por razón de sexo es la establecida en el Protocolo contra el acoso sexual o por razón de sexo en el Plan de Igualdad implementado en tu centro de trabajo.

Este canal no podrá proporcionarte la celeridad y atención especial que requieren estas situaciones.

¿Cómo comunicar un problema?

A. Selección de la categoría (campo obligatorio).

¿En qué categoría encaja mejor su denuncia? *

- Incumplimiento de la legislación vigente
- Incumplimiento del Código Ético
- Incumplimiento de otra normativa interna
- Otros

Tienes que seleccionar la opción que mejor encaje con la comunicación que vas a realizar. En el apartado anterior te hemos indicado qué comunicaciones se pueden realizar en cada una de estas categorías.

Si no sabes en qué categoría encaja mejor tu comunicación, puedes realizarnos una consulta previa, incluso de manera anónima. En aparato 6 de este manual te explicamos cómo hacerlo.

B. Conflicto de interés (campo obligatorio).

¿Cree que alguna de las siguientes personas puede estar involucrada? *

- 01. Consejero Delegado
- 02. Dirección General Comercial
- 03. Dirección General de Operaciones
- 04. Dirección de Planta
- 05. Dirección de Compras
- 06. Dirección de Personas y Valores
- 07. Dirección Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria

En esta opción tienes que marcar si alguna de las personas de la lista está implicada, o crees que puede estar implicada, en la comunicación que quieres realizar. ¿Por qué te solicitamos esta información? Saber si un responsable está o puede estar implicado en unos hechos nos ayudará a gestionar la investigación interna adecuadamente. En el apartado J de este Manual encontrarás un espacio para que nos puedas indicar de qué persona o personas se trata.

Para seguir adelante con el proceso deberás aceptar los Términos de Uso del canal (son los del proveedor del servicio). La Política de Privacidad del Canal Ético tendrás que aceptarla más adelante.

He leído y acepto los Términos de uso. *

C. Relación con Grupo La Plana (campo obligatorio).

¿Qué relación tiene con la empresa denunciada? *

Por favor seleccione

Deberás indicar qué relación tienes con el Grupo. Es un desplegable con varias opciones.

D. Comunicación anónima/no anónima.

¿Desea que la denuncia sea anónima? *

Sí

No

Nombre *

Apellidos

Correo electrónico *

Teléfono contacto

En este campo deberás indicar si quieres que la comunicación sea anónima o no. En caso de no ser anónima deberás introducir algunos datos personales.

La comunicación siempre será confidencial, sea anónima o no.

E. Persona sobre la que se comunican los hechos.

Indique que persona o personas son objeto de la denuncia

Nombre y apellidos

Cargo

Añadir persona

Tendrás que indicar la persona o personas autoras de los hechos que quieras comunicarnos.

Puedes añadir tantas personas como necesites.

F. Indicar si ha comentado el hecho con algún miembro de la dirección (campo obligatorio).

¿Ha comentado este hecho con algún miembro de la dirección? *

Sí

No

No recuerdo

Deberás indicar si los hechos que comunicas se los has comentado a algún miembro de la dirección (el responsable o director de tu departamento, otro responsable o director o bien la Dirección General). En el apartado I de este manual encontrarás un espacio para indicarnos de qué persona o personas se trata.

G. Testigos de los hechos comunicados

¿Hay testigos? indique sus nombres

Nombre y apellidos	Cargo
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si lo consideras oportuno, podrás indicar el nombre y el cargo de los testigos que puedan confirmar los hechos que nos estás comunicando o aportar más información.

H. Empresa objeto de la comunicación (campo obligatorio).

¿Sobre que empresa desea realizar la comunicación? *

Por favor seleccione

En este campo deberás indicarnos en qué empresa de Grupo La Plana han sucedido los hechos que nos comunicas.

Es un combo desplegable con varias opciones.

I. Hechos comentados con algún miembro de la dirección

Si ha comentado este el hecho con algún miembro de la dirección, indique con quién lo ha comentado

Este campo está relacionado con la información del apartado D de este Manual, para que puedas indicarnos con qué miembro/s de la Dirección o Responsable/s has comentado los hechos.

J. Persona de la dirección con conflicto de interés

Si ha comentado este el hecho con algún miembro de la dirección, indique con quién lo ha comentado

Este campo está relacionado con el apartado B de este formulario y se ha habilitado para que puedas indicarnos la persona/s de la Dirección o Responsable/s que podría tener un conflicto de interés con los hechos comunicados.


K. Hechos comunicados (campo obligatorio).

Indíquenos el hecho que desea denunciar en detalle *

En este campo puedes contarnos los hechos que han sucedido. Requiere un mínimo de caracteres.

L. Adjuntar archivos.

¿Desea adjuntar algún documento adicional?



Arrastra ficheros aquí o clicas para subirlos.

Imagen png, jpg, gif o documento PDF de hasta 20Mb

AnteriorSiguiente

En este campo se pueden adjuntar archivos (documentos o imágenes) que nos aporten información sobre lo sucedido.

M. Confirmación (campo obligatorio).

Clave de acceso *

Confirmación de clave acceso *

AnteriorSiguiente

Tienes que indicar una clave de acceso que solo tu conozcas y que no deberás compartir con nadie.

Al finalizar el proceso, se te indicará un número de comunicación que deberás guardar.

Este número, junto con la clave de acceso que hayas indicado, te permitirán acceder al canal cada vez que lo necesites para consultar el estado de tu comunicación.

Si has elegido comunicarte de manera anónima, no habrá forma de recuperar ni la clave ni el número de comunicación y no podrás acceder al canal. Como la comunicación es anónima, el canal no almacena información de contacto.

No compartas tu clave de acceso con nadie y guárdala en un sitio seguro. Si pierdes esta clave no podrás volver a acceder a tu comunicación.

N. Finalización del proceso

Finalizar

Ya ha introducido toda la información necesaria para iniciar el proceso de gestión de denuncias.

La información está lista para iniciar el proceso de depuración de responsabilidades. Las personas o hechos denunciados serán investigados y las acciones resultantes serán llevadas a cabo.

El denunciante se compromete a la veracidad de los datos aportados en esta denuncia. En caso contrario, la empresa se reserva el derecho de poder iniciar acciones legales en su contra.

Este es el último formulario del proceso, al pulsar Enviar se iniciará la investigación, en un plazo máximo de 3 meses se llevará a cabo la resolución de su denuncia la cual quedará reflejada en la plataforma.

He leído el Aviso sobre protección de datos y consentimiento y acepto el procesamiento de mis datos personales de conformidad con lo dispuesto en dicho aviso. *

[Anterior](#) [Enviar](#)

Esta es la casilla que deberás marcar para aceptar la Política de Privacidad. Por favor, es importante que la leas esta Política de Privacidad que sepas cómo vamos a tratar toda la información personal que nos hayas proporcionado a través del canal.

Información enviada

Gracias por utilizar la plataforma de denuncias. Su denuncia ha sido comunicada y en breve recibirá información.

Anote el código de denuncia para poder consultar la evolución de la misma:

Código Denuncia: 58d42d8e-f032-4cc3-85a4-b52107707aa5

Con la clave que ha generado en el paso anterior y este código, se puede conectar en cualquier momento al portal de denuncias en Consulta estado de denuncia. y consultar el estado de la misma.

Para garantizar la privacidad de la información, desde la plataforma no se le informará de nada, debe de ser ud. el que se conecte y compruebe la información.

[Finalizar](#) [Imprimir](#)

Este es el Código que deberás guardar junto con la clave de acceso que hayas introducido para poder volver a acceder a la comunicación que acabas de realizar.

Puedes imprimir el resguardo de la comunicación, descargar un PDF (desde el botón de imprimir) o finalizar el proceso.

5. Consultar estado comunicación.

Comunicar problema Si quieres comunicarte con Grupo La Plana porque tienes conocimiento de un incumplimiento del Código Ético o de nuestra normativa interna o bien quieres contarnos cualquier actuación contraria a la legalidad, recuerda que puedes hacerlo de forma totalmente confidencial y segura. Comunica problema	Consultar estado comunicación Si has realizado una comunicación indícanos el código de identificación y la clave de acceso. Consulta estado	Preguntas frecuentes Si tienes dudas sobre este Canal Ético aquí encontrarás las preguntas más frecuentes Accede
---	--	---

Esta función sirve para:

- Consultar el estado en el que se encuentra tu comunicación.
- Responder a las acciones que te solicite Grupo La Plana en relación con tu comunicación.
- Aportar más información a tu comunicación.

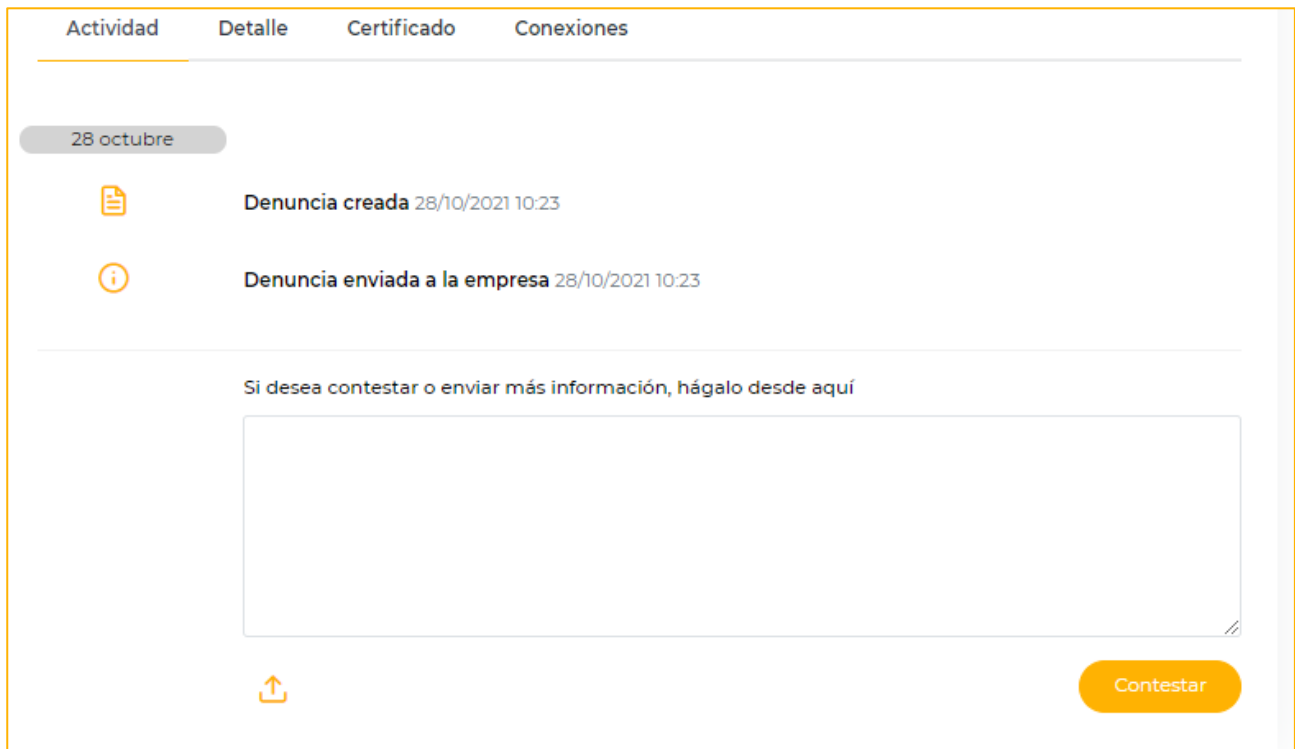
Para poder acceder, deberás indicar el código de la comunicación que te ha proporcionado el canal y la clave de acceso que hayas definido.

Accede a una comunicación anterior

Indica el código de la denuncia y la clave que asignaste cuando creaste la comunicación. Recuerda, solo tú conoces la información. Por seguridad no te podemos ayudar a recuperarla.

Código denuncia

Clave de acceso



Actividad Detalle Certificado Conexiones

28 octubre

- Denuncia creada 28/10/2021 10:23
- Denuncia enviada a la empresa 28/10/2021 10:23

Si desea contestar o enviar más información, hágalo desde aquí

Contestar

Desde esta pantalla podrás consultar:

- **Actividad:** para saber qué pasos se han dado en relación con tu comunicación. Si hubiera mensajes pendientes de tu respuesta aparecerían dentro de esta opción.
- **Detalle:** es la información que nos has proporcionado en relación con tu comunicación.
- **Certificado:** desde aquí podrás descargarte 2 certificados. Uno es el resguardo de presentación de la comunicación y el otro es el certificado de resolución, que se genera cuando se cierra el proceso. Estos certificados incluyen firma digital y sellado de tiempo, de modo que tienen validez legal, y están configurados para que no puedan ser modificados.
- **Conexiones:** para saber cuántas veces te has conectado a tu comunicación y cuándo lo has hecho.

Recuerda acceder al canal de manera periódica para que puedas comprobar la evolución de tu comunicación y revisar si Grupo La Plana te ha enviado mensajes que requieran alguna actuación adicional por tu parte.

6. Dudas y consultas:

Comunicar problema

Si quieres comunicarte con Grupo La Plana porque tienes conocimiento de un incumplimiento del Código Ético o de nuestra normativa interna o bien quieres contarnos cualquier actuación contraria a la legalidad, recuerda que puedes hacerlo de forma totalmente confidencial y segura.

Comunica problema

Consultar estado comunicación

Si has realizado una comunicación indicanos el código de identificación y la clave de acceso.

Consulta estado

Preguntas frecuentes

Si tienes dudas sobre este Canal Ético aquí encontrarás las preguntas más frecuentes

Accede

Si tienes alguna duda ética o quieres realizar una consulta previa a la comunicación pincha aquí.

BOTÓN DE DUDAS Y CONSULTAS

El canal permite que puedas comunicarte también con Grupo La Plana, de manera anónima si lo prefieres, para consultar dudas éticas o relacionadas con la normativa interna, así como realizar una consulta previa.

7. Preguntas Frecuentes (FAQ's).

Comunicar problema

Si quieres comunicarte con Grupo La Plana porque tienes conocimiento de un incumplimiento del Código Ético o de nuestra normativa interna o bien quieres contarnos cualquier actuación contraria a la legalidad, recuerda que puedes hacerlo de forma totalmente confidencial y segura.

Comunica problema

Consultar estado comunicación

Si has realizado una comunicación indicanos el código de identificación y la clave de acceso.

Consulta estado

Preguntas frecuentes

Si tienes dudas sobre este Canal Ético aquí encontrarás las preguntas más frecuentes

Accede

En esta sección encontrarás una serie de preguntas y respuestas que te pueden ayudar a comprender el alcance y funcionamiento del canal.